

Informationen zur Nutzung der Blindenreportage in der Volkswagen Arena

Um blinden und sehbehinderten Wölfe-Fans ein noch intensiveres Stadionerlebnis zu bieten, ist es ab sofort möglich, die Blindenreportage nicht mehr nur ausschließlich in der Wölfikurve zu verfolgen.

Mit diesem Dokument gibt es eine Übersicht über unsere neuen Empfangsmöglichkeiten und -orte in der Volkswagen Arena. Wir wünschen schon jetzt viel Spaß beim nächsten Stadionbesuch.

Wo in der Volkswagen Arena kann ich die Blindenreportage hören?

Ab sofort weiten wir den Empfang der sogenannten Blindenreportage aus. Es gibt dann die Möglichkeit, die Livekommentare nicht mehr nur im Block A3 in der Wölfikurve zu hören. Die Blindenreportage ist fortan in den Blöcken A bis F auf allen Rängen zu empfangen. Ob entspannt von den Oberrängen aus oder mitten im Geschehen in der Nordkurve: Es entsteht also eine freiere Platzwahl, von wo aus sich das nächste Spiel mitverfolgen lässt.

Wie buche ich mein Ticket?

Die bisherigen Blindenplätze können weiterhin zu den bekannten, ermäßigten Konditionen entweder über die VfL-Tickethotline oder per E-Mail gebucht werden. An den Blindenplätzen sind auf Wunsch weiterhin Leihgeräte für den Empfang der Blindenreportage erhältlich.

Wer jedoch in einem anderen Block (z. B. Fankurve, Gegengrade o.Ä.) sitzen oder stehen möchte, erhält für diese Plätze keine Ermäßigung. Diese Tickets können ganz regulär online gebucht, um die Blindenreportage dann über das eigene Smartphone zu empfangen.

Wie kann ich die Blindenreportage empfangen?

Es gibt zwei Möglichkeiten, die Blindenreportage in der Volkswagen Arena zu hören:

1. Per Smartphone über die App „Raydio“ (weitere Infos folgen im nächsten Abschnitt), am Platz nach Wahl in den Blöcken A bis F
2. Über ein Leihgerät (iPhone), auf Wunsch mit Bluetooth-Kopfhörer, hier ebenfalls über die App „Raydio“. Hier bitte beachten: Die Leihgeräte werden weiterhin nur in Block A3, d. h. an den weiterhin bestehenden Blindenplätzen ausgehändigt. Kopfhörer sowie eine Powerbank sind vorhanden, es können jedoch selbstverständlich auch eigene Kopfhörer verwendet werden. Bitte dabei darauf achten, dass kabelgebundene Kopfhörer über den bei

Apple standardmäßig verbauten Lightning-Anschluss betrieben werden müssen. Eine Nutzung eigener Bluetooth-Kopfhörer an den Leihgeräten ist selbstverständlich ebenfalls möglich.

Wie empfange ich die Blindenreportage über mein Smartphone?

Unsere Blindenreportage ist über die „Raydio“-App des Anbieters Mycrocast, welche sowohl für Apple IOS als auch für Android im jeweiligen Play- bzw. App-Store erhältlich ist, empfangbar. Bitte unbedingt darauf achten, immer die aktuelle App-Version zu nutzen. Dies gilt auch für den Fall einer Nutzung der Livereportage über die VfL-Wolfsburg-App.

Wir empfehlen, sich für das kostenlose Stadion-WLAN zu registrieren. Diese Registrierung muss nur einmalig nach Verbinden des Geräts mit dem WLAN-Netzwerk durchgeführt werden. Sie gilt für zwölf Monate, ehe die erneuert werden muss. Hierfür unter den verfügbaren WLAN-Netzwerken bitte das offene Gäste-WLAN der Volkswagen Arena auswählen. Es folgt eine Weiterleitung auf eine Seite im Webbrowser, wo zunächst eine Zustimmung sowohl zu den Cookie-Richtlinien als auch den AGBs erforderlich wird. Nach Bestätigung der kostenlosen WLAN-Nutzung erfolgt die Verbindung.

Für Kunden bei der Telekom bzw. Vodafone sein besteht in den Blöcken A bis F ausreichende Netzabdeckung, um die Blindenreportage auch über die eigenen mobilen Daten störungsfrei empfangen zu können – ebenfalls ohne zeitliche Verzögerung.

Und wie starte ich die Blindenreportage?

1. Bitte vergewissern, dass entweder die Ortungsdienste zur Bestimmung des Standorts aktiv sind oder eine Verbindung zum VfL-WLAN besteht.
2. Nun die „Raydio“-App starten.
3. Anhand des Standorts ermittelt „Raydio“ automatisch, dass sich der oder die Nutzende in der Volkswagen Arena befindet und bietet nun den Stream von „Wölferadio Arena Live“ zur Auswahl an – dies bitte bestätigen.
4. Der Stream sollte nun automatisch gestartet werden. Sollte dies nicht der Fall sein, so finden sich im Player-Fenster Bedienelemente, wie sie bereits aus anderen Playern (wie „YouTube“ o.Ä.) bekannt sind. Hier auf „Play“ tippen, und schon geht es los.
5. Hilfe! Ich kann nichts hören bzw. der Player startet nicht!

Liefert einmal die „Raydio“ App kein Audiosignal, gibt es die Möglichkeit,

1. den Livestream über die VfL-Wolfsburg-App zu starten: Diese App auf dem Smartphone öffnen und im oberen Bildschirmbereich auf den Player-Button tippen oder
2. über den Webplayer von „Wölferadio Arena Live“ ausweichen: Hierfür auf dem Smartphone bitte die Seite woelfradio.de über den Webbrowser besuchen. Auch hier finden sich Bedienelemente unseres Audioplayers, über die sich der Stream starten lässt. Je nachdem, wie viele Tabs im Browser im

Hintergrund noch geöffnet sind, kann es vorkommen, dass der Livestream mit leichter Zeitverzögerung wiedergegeben wird. Wir empfehlen daher unbedingt, für die Blindenreportage unsere App zu nutzen.

Stand: 08.04.2023