Datenschutzerklärung der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH (Stand 15.01.2024)

A. Verantwortlicher

Herausgeber dieser Datenschutzerklärung ist die VfL Wolfsburg-Fußball GmbH, In den Allerwiesen 1, 38446 Wolfsburg, service@vfl-wolfsburg.de, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der HRB Nr. 100486. Wenn nachfolgend auf den „VfL Wolfsburg“, „wir“ oder „uns“ Bezug genommen wird, bezieht sich dies stets auf die VfL Wolfsburg-Fußball GmbH.

B. Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

1. Allgemeine Informationen

Diese Datenschutzerklärung gibt dir als Fan, Mitglied, Dauerkartenbesitzer, Ansprechpartner einer Organisation oder Firma, Veranstaltungsteilnehmer, Nutzer unserer Online Medien oder als unser Kunde, der Produkte, Dienste und Services des VfL Wolfsburg erwirbt oder nutzt, Auskunft über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten.

1.1 Was sind personenbezogene Daten?

Gemäß Art. 4 Abs. 1 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) werden Informationen, die Rückschlüsse auf deine Identität zulassen, als personenbezogene Daten bezeichnet. Zu den personenbezogenen Daten gehören unter anderem Name (im Folgenden sind immer Vor- und Zuname gemeint), Adresse (einschließlich Rechnungs- und Lieferadresse), Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zahlungsinformationen wie IBAN oder Kreditkartennummer und Geburtsdatum. Informationen, die nicht direkt mit der wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden (wie z.B. favorisierte Websites oder Anzahl der Nutzer einer Website), fallen nicht unter personenbezogene Daten.

1.2 Welche Tätigkeiten umfasst der Begriff „verarbeiten“?

Datenverarbeitung meint im Sinne des Art. 4 Abs. 2 DSGVO: Jeder mit oder ohne Hilfe eines automatisierten Verfahrens ausgeführter Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Hierzu gehören beispielsweise das Erheben, Erfassen, Organisieren, Ordnen, Speichern, Anpassen, Verändern, Auslesen, Abfragen, Verwenden, Offenlegen (Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung), Abgleichen, Verknüpfen, Einschränken, Löschen und Vernichten.

1.3 Was meint die Verarbeitung in Geschäftsvorgängen?

Der VfL Wolfsburg verarbeitet personenbezogene Daten in verschiedenen Geschäftsvorgängen. Dazu gehören beispielsweise Themengebiete wie Eintrittskarten, Merchandising, Mitgliedschaften, Veranstaltungen, Werbung oder Online Medien (VfL-Website oder E-Mail-Newsletter etc.), auf die in Punkt zwei detailliert eingegangen wird. Jedem dieser Geschäftsvorgänge liegt mindestens ein Zweck zu Grunde. Dies kann beim Kauf eines VfL-Produktes die Zustellung und Bezahlung oder z.B. bei Veranstaltungen die Durchführung der Veranstaltung sein. Zudem stützt sich jeder Vorgang, in dem personenbezogene Daten verarbeitet werden, auf eine Rechtgrundlage, z.B. erforderlich zur Vorbereitung oder Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), erforderlich zur Erfüllung einer dem VfL Wolfsburg obliegenden gesetzlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO). In diesen Fällen teilen wir dir im Einzelfall mit, ob du zur Bereitstellung deiner Daten gesetzlich oder vertraglich verpflichtet bist. Die Nichtbereitstellung der Daten kann dazu führen, dass du eine Rechtsposition verlierst oder der betroffene Vertrag nicht, oder nicht wie von dir gewünscht durchgeführt werden kann, Außerdem verarbeiten wir deine Daten auch auf Basis eines berechtigten Interesses des VfL Wolfsburg nach entsprechender Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) oder mit deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

1.4 Wie lange speichert der VfL Wolfsburg deine personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten und speichern deine personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass manche unserer Geschäftsbeziehungen (z.B. Dauerkarten-Abonnement-Verträge) Dauerschuldverhältnisse sind, welche auf Jahre angelegt sind.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: Zu nennen sind das Handelsgesetzbuch (HGB), die Abgabenordnung (AO), das Geldwäschegesetz (GwG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

In diesen Fällen können wir auch nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung oder unseres vorvertraglichen Rechtsverhältnisses für eine mit den Zwecken vereinbarte Dauer deine Daten speichern und ggf. nutzen.

1.5 Weitere Definitionen

Stadion: Umfasst alle Spielstätten des VfL Wolfsburg wie die Volkswagen Arena, das AOK Stadion, das VfL-Stadion am Elsterweg und das Porschestadion.

Adresse: In vielen Geschäftsvorgängen wird die Adresse abgefragt. Diese setzt sich standardmäßig aus Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort und Land zusammen.

Zahlungsinformationen: Der Begriff umfasst Kontodaten wie IBAN und BIC sowie Kreditkartendaten (Kartennummer und Kartenverfallsdatum), je nachdem, welche Zahlungsformen im jeweiligen Geschäftsvorgang angeboten werden.

Eintrittskarten: Hiermit sind Eintrittskarten für alle Spiele unserer Mannschaften, insbesondere unserer Herren- und Frauenfußball-Lizenzmannschaften sowie der U23 gemeint.

VfL-Website: Der Begriff umfasst alle Websites, die durch den VfL Wolfsburg betrieben werden. Neben der Hauptseite www.vfl-wolfsburg.de mit seinen Unterseiten, gehören auch die Seite des WölfiClubs www.woelficlub.de und unser Online-Shop www.woelfeshop.de dazu.

Onlineshops: Gemeint ist der Wölfeshop, der über shop.vfl-wolfsburg.de oder www.woelfeshop.de erreichbar ist.

2. Verarbeitungsvorgänge, in denen personenbezogene Daten verarbeitet werden

Nachfolgend klärt der VfL Wolfsburg dich auf, in welchen Geschäftsvorgängen er deine personenbezogenen Daten erfasst, zu welchen konkreten Zwecken er die Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage er dies tut. Soweit du keine gesonderte Angabe zur Speicherdauer findest, beachte bitte Ziffer 1.4. Soweit du Nachfragen dazu hast, kannst du uns diese unter der Kontaktadresse in Punkt E dieser Datenschutzerklärung stellen. Für die einzelnen Geschäftsvorgänge haben wir folgende Oberbegriffe gebildet:

- Eintrittskarten und Merchandising
- Mitgliedschaften
- Veranstaltungen
- VfL-FußballWelt
- Fanwesen
- Zahlungsverfahren und Offene Posten
- Bilder auf Veranstaltungen
- Sponsoring/Lizenznehmer-, Zulieferer- und Händlerkontakte
- Gewinnspiele und Umfragen
- Online Medien und personalisierte Werbung
- Beschwerdemanagement
- Automatisierte Entscheidungsfindung und Bildung von Profilen

2.1 Eintrittskarten und Merchandising

2.1.1 Tages-/Dauerkarte und Fanartikel

Beim Kauf einer Tages- und/oder (Auswärts-)Dauerkarte für Public- und VIP-Bereiche sowie beim Kauf von Fanartikeln erheben wir von dir als Vertragspartner Name und Adresse, zur richtigen Ansprache und Identifizierung auch dein Geschlecht sowie – falls vorhanden – deine Kundennummer, optional auch Telefonnummer (freiwillige Angabe) sowie vorgangsbezogen deine Zahlungsinformationen. Weitere Informationen zu Zahlungsinformationen geben wir dir in Ziffer 1.5 und 2.6. Beim Kauf über unsere Onlineshops - per VfL-Account oder Gastzugang - fragen wir ebenfalls deine E-Mail-Adresse ab, um dir die Bestellbestätigung zusenden zu können. Deine Daten benötigen wir für die Produktion der Karten und die Zustellung und Bezahlung der Waren. Sie sind somit erforderlich für die einwandfreie Abwicklung des geschlossenen Kaufvertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Inbegriffen sind ebenfalls Dauerkarten-Abonnement-Verträge und Sponsoring-Verträge, soweit ein Karten- oder Fanartikelkontingent vereinbart wurde. Weiter informieren wir dich auch über vertragsrelevante Änderungen, wie z.B. neue Dauerkartenpreise zur neuen Saison. Wir speichern deine Daten in unserem System und legen für dich einen Kontakt mit einer persönlichen Kundennummer an, die wir dir mitteilen.

Zur Gewährung von Preisnachlässen und zur Kontrolle der Einhaltung des Betreuungsverhältnisses fragen wir bei den Ticket-Ermäßigungen Kind bis einschließlich sechs oder 15 Jahren auch das Geburtsdatum des Karteninhabers/Nutzers ab. Weitere Ermäßigungen gem. Ticket-Preisübersicht können in Anspruch genommen werden. Hier erfassen wir ausschließlich, dass ein Anspruch auf Ermäßigung besteht, aber nicht den genauen Grund.

Beim Kauf von Tageskarten oder Fanartikeln über unsere Ticketkassen am Spieltag oder die Fanshops erfolgt grundsätzlich nur eine Aufnahme deiner Daten, wenn du

beispielsweise als Mitglied einen Rabatt wahrnehmen möchtest. Mehr zur Mitgliedschaft findest du unter Ziffer 2.2.

Soweit du eine Dauerauswärtskarte erworben und dir somit ein garantiertes Vorkaufsrecht auf Eintrittskarten für unsere Auswärtsspiele gesichert hast, fragen wir in jedem Fall deine E-Mail-Adresse, dein Geburtsdatum sowie, sofern vorhanden, deine Kundennummer ab. Wir fragen dich vor jedem Auswärtsspiel per E-Mail, ob du von deinem Vorkaufsrecht Gebrauch machen möchtest.

Besteht ein Dauerkarten-Abonnement für unsere Heimspiele aus mehr als einer Dauerkarte, erheben wir bei Auswahl der Option „personalisierte Dauerkarte“ auch Name und Adresse anderer Karteninhaber, die nicht Vertragspartner/Abo-Nehmer sind. Soweit die Karteninhaber nicht voll geschäftsfähig sind, erheben wir zusätzlich die gleichen personenbezogenen Daten eines Erziehungsberechtigten. Jedem Karteninhaber oder seinem Erziehungsberechtigten muss gem. Art. 14 DSGVO schriftlich unter Angabe des Namens und der Adresse des Abo-Nehmers offengelegt werden, dass seine o.g. Daten dem VfL Wolfsburg zur Erstellung einer Dauerkarte preisgegeben wurden. Der VfL Wolfsburg informiert die Karteninhaber hierüber nach Abschluss des Dauerkarten-Abonnement-Vertrages.

Zur Erstellung von Veredelungen für Trikots bedienen wir uns eines Dienstleisters. Soweit du deinen Namen auf dem Trikot abgedruckt haben möchtest, übermitteln wir diesen an den Dienstleister zur Flockerstellung.

2.1.2 Tagesersatzticket und Aufpreiszahlung

Soweit du deine Tages- oder Dauerkarte, bzw. das damit einhergehende vertraglich geregelte Zutrittsrecht ins Stadion, an einen Dritten abtreten möchtest, kannst du über unseren Ticket-Onlineshop die Ausstellung eines Tagesersatztickets beantragen. Soweit der Dritte dem Ermäßigungsgrund der Karte nicht entspricht, kann dort ein Aufpreis gezahlt werden, der beim Ausstellen des Tagesersatztickets berücksichtigt wird. Zur Zahlung des Aufpreises oder für anfallende Gebühren werden Zahlungsinformationen (siehe Ziffer 1.5 und 2.6) abgefragt.

2.1.3 Kartenweitergabe über die VfL-Ticketbörse

Soweit im Rahmen der Durchführung des Dauerkarten-Abo-Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) spieltagbezogen ein Dauerkartenplatz über die VfL-Ticketbörse erfolgreich veräußert wird, erhält der Besitzer der Karte eine Teilgutschrift des Gesamtpreises in Form eines Gutscheins oder einer Gutschrift auf sein Bankkonto. Je nach ausgewählter Erstattungsart erfasst der VfL Wolfsburg auch hier vorgangsbezogen die Zahlungsinformationen des Dauerkartenbesitzers.

2.1.4 Bargeldloses Bezahlen in der Volkswagen Arena

Als Zahlungsmittel in der Volkswagen Arena akzeptieren wir die VfL Karte oder Bankkarten mit Geldkartenfunktion sowie Bezahlung per Handy. Zur Abwicklung der Zahlungen bedienen wir uns eines Zahlungsdienstleisters, der Ingenico payment services GmbH. Der Zahlungsdienstleister verarbeitet für uns als Auftragsverarbeiter die bei bargeldlosen Bezahlvorgängen anfallenden personenbezogenen Daten (Konto- und Kreditkartendaten, Transaktionsbetrag und ggf. Unterschrift des Endkunden). Diese Angaben benötigen wir für die einwandfreie Abwicklung und Bezahlung des geschlossenen Vertrages über den Erwerb von Waren (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

Grundsätzlich erfolgt der Verkauf anonym. Unser Catering-System verwaltet ausschließlich Kartennummern und zugehörige Kauf- und Artikelbelege. Deine personenbezogenen Daten durch den Kauf von VfL Karten als Dauer-/Mitgliedskarte liegen in einem separaten Warenwirtschaftssystem. Eine Zusammenführung der Daten ist teilweise möglich, wird aber tatsächlich nur, soweit nötig, bei der Erstellung von Bewirtungsbelegen auf deinen Wunsch durchgeführt.

2.1.5 Verfolgung unerlaubter Ticketverkäufe

Der Weiterverkauf unserer Tages- und Dauerkarten auf dem nicht autorisierten Zweitmarkt ist gem. Ziffer 10 unserer Allgemeinen-Ticket-Geschäftsbedingungen untersagt und verstößt gegen die Bedingungen aus dem geschlossenen Kaufvertrag. Diese Regelungen bringen nicht nur der VfL Wolfsburg, sondern auch andere Vereine, die mit unseren Lizenzmannschaften im Wettbewerb stehen zur Geltung. Zur Aufdeckung, Verfolgung und Ahndung von Verstößen tauschen wir uns nicht nur mit anderen Vereinen über die Ticketkäufer bzw. –verkäufer aus, sondern haben auch eine Rechtsanwaltskanzlei bevollmächtigt. Bei Verdachtsmomenten oder vorliegenden Verstößen übermittelt der VfL Wolfsburg dem anderen Verein oder der Kanzlei Name, postalische Anschrift, die E-Mail-Adresse und ggf. die Telefonnummer unseres Vertragspartners zur Durchführung weiterer Maßnahmen. Zudem werden die Daten des rechtswidrig online bereitgestellten Ticketangebots als Beweismittel gespeichert und übermittelt. Wir stützen diese Vorgehensweise auf überwiegende berechtigte Interessen auf Grundlage einer Interessenabwägung gem. (Art. 6 Abs. 1f) DSGVO). Hier im Speziellen die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, zur Gewährleistung der Stadionsicherheit (Fantrennung, Durchsetzung von Stadionverboten) und zum Erhalt einer sozialen Preisstruktur.

2.1.6 Kostenfreie Autogrammkarten

Bei der Bestellung von kostenfreien Autogrammkarten (drei Stück pro Person/Saison) erheben wir von dir als Empfänger Namen und Adresse. Diese Daten verarbeiten wir, um die einwandfreie Zusendung der Autogrammkarten durchzuführen. Ferner dokumentieren wir im Rahmen der Bearbeitung, zu welchem

Datum wir deine Anfrage erhalten haben, zu welchem Datum wir die entsprechende Autogrammkarte versendet haben und welche Auswahl an Autogrammkarten (welcher VfL-Spielerinnen bzw. -Spieler) an dich versendet wurden.

Dies dient dazu, doppelte Bestellungen über das jedem Fan zugesagte Kontingent hinaus zu vermeiden und dadurch zu gewährleisten, dass jeder Fan die Möglichkeit hat, einmal pro Jahr unentgeltlich Autogrammkarten zu erhalten.

2.2 Mitgliedschaften

WölfeClub oder WölfiClub bieten dir als Mitglied zahlreiche Leistungen und Vorteile wie z.B. Vergünstigungen oder exklusive Club-Veranstaltungen. Als vertragliche Gegenleistung zahlen Erziehungsberechtige für ihre Kinder im WölfiClub und Mitglieder des WölfeClubs einen Beitrag. Bei der Mitgliedsanmeldung erfasst der VfL Wolfsburg deinen Namen, Adresse, Geburtsdatum, beim Onlineantrag auch deine E-Mail-Adresse für die Zuordnung, die Buchung der Mitgliedschaft und Ausstellung und Übermittlung der personalisierten, nicht übertragbaren Mitgliedskarte und des Willkommenspakets. Zur eindeutigen Identifizierung und richtigen Ansprache nehmen wir auch dein Geschlecht auf. Soweit du uns deine Telefonnummer (Handy und/oder Festnetz) nennst, können wir auch über diesen Weg mit dir Kontakt aufnehmen. Für die Bezahlung der jährlichen Mitgliedsgebühr werden deine Zahlungsinformationen (hier konkret Kontodaten wie IBAN und BIC) verarbeitet und unserem Zahlungsdienstleister übermittelt. Bei Minderjährigen werden zudem Name, Adresse und Zahlungsinformationen (siehe auch Ziffer 2.6) eines Erziehungsberechtigten abgefragt.
Im WölfiClub enthält das Willkommenspaket ein T-Shirt, weshalb wir zusätzlich die Konfektionsgröße des Kindes erfassen. Diese Daten sind somit erforderlich für die Vorbereitung und Erfüllung des Mitgliedsvertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Der VfL Wolfsburg verwaltet deine Daten in seinen Systemen und teilt dir eine Mitgliedsnummer zu. Auf deiner Mitgliedskarte werden Mitgliedsnummer und Name abgedruckt, so dass du deine Vorteile und Rabatte bei unseren Kooperationspartnern in Anspruch nehmen kannst.

Bei der Aktion „Mitgliedertafel“ des WölfiClubs kann ein Mitglied gegen eine Gebühr folgende seiner Daten auf einem kleinen Schild „für immer“ auf der Mitgliedertafel in der Volkswagen Arena veröffentlichen und dadurch zeigen, dass es Wolfsburg-Fan ist. Dabei wird der Name des Mitglieds zusammen mit weiteren Informationen (Wohnort, Eintrittsdatum in den Club und Lieblingsspieler) abgedruckt und aufgehängt. Soweit du der Veröffentlichung deines Schildes auf die Mitgliedertafel widersprichst, entfernen wir dein Schild. Bitte richte deinen Widerspruch unter dem Betreff „Widerspruch Mitgliedertafel“ an die unter Punkt E genannten Kontaktdaten.

Beim Versand der postalischen Club-Medien und Mitglieder-Informationen (WölfiClub-Magazin, WölfeClub 55plus-Programm usw.) geben wir Name, Mitgliedsnummer und Adresse an einen Dienstleister weiter, der für uns den Druck und Versand abwickelt.

2.3 Veranstaltungen und Aktionen

Der VfL Wolfsburg führt verschiedenste Veranstaltungen und Aktionen durch, wie z.B. Kinderveranstaltungen (VfL-KidsDay, Mini-Wölfis, Einlaufkinder, Kindergeburtstage etc.), WölfeClub 55plus-Veranstaltung oder das Heimspielerlebnis, Trainingscamps der VfL-Fußballschule, den VfL-Schreibwettbewerb, Anstoß VfL, Veranstaltungen der VfL-FußballWelt, Arenaführungen oder sonstige Veranstaltungen, die einer Anmeldung bedürfen. Zur Vorbereitung und Erfüllung des mit dir geschlossenen Vertrages zur Durchführung einer Veranstaltung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), ist die Aufnahme folgender Daten erforderlich:

Personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten:

Innerhalb des Anmeldeverfahrens, erheben wir von dir oder deinem Kind als Teilnehmer oder dir als Ansprechpartner einer teilnehmenden Organisation (z.B. Unternehmen, Schulen, Kindergärten) oder Gruppe, Name, Adresse und zur eindeutigen Identifizierung und richtigen Ansprache dein Geschlecht sowie – falls bei kostenpflichtigen Veranstaltungen gefordert – vorgangsbezogen deine Zahlungsinformationen (mehr dazu, siehe Ziffer 1.5 und 2.6). Bei Minderjährigen werden zudem Name, Adresse und ggf. auch Zahlungsinformationen eines Erziehungsberechtigten abgefragt. Wir fragen ebenfalls auch Kontaktmöglichkeiten wie Telefonnummer oder E-Mail-Adresse ab. Dabei kennzeichnen wir auf den Anmeldeformularen Pflichtfelder und freiwillige Angaben.

Bei einigen Veranstaltungen fragen wir weitere Daten des Teilnehmers ab:

- Mitgliedsnummer und Geburtsdatum
- Konfektionsgröße und Aufdruck (z.B. Trikot-Beflockung)
- Sitzplätze der Eltern
- Spielposition und Name des Fußball-Vereins

Unter der Kategorie „Sonstige Angaben“ bei Anmeldeformularen kannst du uns freiwillig Informationen geben, die für dein Kind oder dich sowie für uns während Durchführung wichtig sein könnten. Z.B. beinhalten einige Angebote die Durchführung von gemeinsamen Mahlzeiten oder Arenaführungen. Bist du z.B. Vegetarier, verträgt dein Kind ein bestimmtes Nahrungsmittel nicht oder bist du in deiner Mobilität eingeschränkt, können wir dies bei der Zusammenstellung der Mahlzeit oder des Programms berücksichtigen. Wir weisen dich darauf hin, dass du

gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO in die Verarbeitung solcher Gesundheitsdaten durch uns einwilligen müsstest. Diese Einwilligung kannst du wie in Punkt C beschrieben, jederzeit widerrufen.

Zweckmäßige Verarbeitung:

Die zuvor genannten Daten benötigt der VfL Wolfsburg, um mit dir einen Vertrag schließen zu können, um die Zwecke Planung, Durchführung, Abrechnung und Auswertung einer Veranstaltung durchführen zu können. Um dir deine Anmeldung bestätigen zu können, bei Rückfragen oder um dir weitere Informationen zum Programm oder kurzfriste Änderungen mitzuteilen, erfassen wir von dir o.g. Kontaktmöglichkeiten. Insbesondere bei Kinderveranstaltungen, wo die Erziehungsberechtigten nicht anwesend sind, erfassen wir eine Telefonnummer, um in Notfällen eine sofortige Erreichbarkeit der Erziehungsberechtigten zu fördern. Manche Veranstaltungen richten sich nur an Mitglieder, sind für diese oder andere Personengruppen vergünstigt, oder sind für bestimmte Altersgruppen bestimmt. Bei einigen Veranstaltungen erhalten du oder dein Kind Kleidung wie z.B. ein T-Shirt oder Trikot, das passen und einen von dir bestimmten Aufdruck tragen soll. Wenn du dein Kind, während du ein VfL-Spiel siehst, in der Kinderbetreuung abgibst, erfragen wir auch deinen Sitzplatz, um dich in Notfällen in jedem Fall erreichen zu können. Bei Anmeldungen zu Camps der VfL-Fußballschule fragen wir die Spielposition ab, um dies bei der Planung der Mannschaftseinteilung berücksichtigen zu können. Wir erfassen zudem den Namen deines Fußball-Vereins, da Spieler von unseren Partner-Vereinen, einen Rabatt auf die Teilnahmegebühr erhalten.

Datenweitergabe an Dritte und Veröffentlichung:

Personenbezogene Daten von Schülerinnen und Schülern beim VfL-Schreibwettbewerb werden grundsätzlich nicht erfasst. Vor Veröffentlichung holen wir von dir, oder soweit du noch nicht 16 Jahre alt bist von deinen Eltern eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) ein, die du jederzeit widerrufen kannst. Näheres zum Widerruf findest du unter Punkt C dieser Datenschutzerklärung.

Bei der Veranstaltungsreihe „Stadionkind am Heimspieltag“ geben wir die Daten des Stadionkindes (Gewinner der Aktion) an unsere Veranstaltungspartner, die Autostadt GmbH und den Kooperations-Radiosender, weiter. Die Autostadt GmbH benötigt den Namen zum Zweck der Abrechnung des ausgegebenen Gutscheins und aus steuerrechtlichen Gründen, insofern im Rahmen der Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Der Kooperations-Radiosender benötigt den Namen, Alter und Wohnort des Stadionkindes für seine öffentliche Berichtserstattung. Hierzu werden wir bei der Anmeldung zur Aktion deine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO einholen.

Wenn wir eine Veranstaltung mit einer externen Übernachtung oder Führung anbieten, geben wir die Namen der Teilnehmenden an die Einrichtung, in der wir übernachten, weiter, damit diese dies abrechnungstechnisch hinterlegen kann. Auf die Weitergabe wird der Teilnehmer bei Anmeldung hingewiesen.
Caterern, die innerhalb unserer Veranstaltungen und Aktionen, Speisen und Getränke auf eigene Rechnung stellen, geben wir deinen Namen und Adresse für den Zweck der Rechnungsstellung weiter. Aber nur, wenn du als Rechnungsempfänger auftrittst. Wir informieren dich meist schon während des Anmeldeverfahren darüber, spätestens aber vor Weitergabe deiner Daten.

Besonderheiten:

Um an der Sportart Walking Football teilnehmen zu können, musst du bei der Anmeldung uns das Einverständnis deines Arztes zu deiner sportlichen Fitness quittieren. Diese Abfrage benötigt der VfL Wolfsburg, um deine Tauglichkeit für das sportliche Angebot festzustellen. Walking Football fordert das Herz-Kreislauf-System und den Bewegungsapparat. Wir bieten diesen Sport unseren WölfeClub-Mitgliedern ab 55 Jahre an. Uns liegt deine Gesundheit sehr am Herzen und wir möchten unbedingt vermeiden, dass du durch die Teilnahme gesundheitlichen Schaden nimmst. Zudem möchten wir dir in Notfällen schnell helfen können oder unterstützen. Dazu speichern wir, unter der Voraussetzung deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), die du jederzeit widerrufen kannst, von dir bei der Anmeldung freiwillig gemachte Angaben zu deinen Gesundheitsdaten, z.B. zu Allergien, Medikamente, Erkrankungen für die Zeit deiner Teilnahme am Walking Football. Näheres zum Widerruf findest du unter Punkt C dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Institutionen oder Privatpersonen bei uns VfL-Module (z.B. Hüpfburg oder Torwand) oder unser Maskottchen „Wölfi“ anfragen, ist die Aufnahme folgender Daten eines Ansprechpartners zum Zweck der Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) erforderlich, insbesondere zur Abrechnung, Klärung der Abläufe und bei kurzfristigen Nachfragen, z.B. zum genauen Ort der Anlieferung oder des Auftritts: Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Die Daten übermitteln wir beim Anmieten von Modulen an einen Dienstleister, über den wir die Module beziehen und der die Anlieferung und den Aufbau vor Ort durchführt.

2.4 VfL-FußballWelt

Das Angebot der VfL-FußballWelt umfasst nicht nur deren Besuch, sondern auch weitere Veranstaltungsdienstleistungen, wie Arenaführungen (siehe Ziffer 2.3) oder andere im Angebotsportfolio enthaltene Kombitickets (z.B. die Kombination aus VfL-FußballWelt und Volkswagen Werk Besichtigung), die bei uns erworben werden können.

Um alle Funktionen und Möglichkeiten in der VfL-FußballWelt nutzen zu können bzw. zur Durchführung des mit dir geschlossen Nutzungsvertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) ist das Erfassen folgender personenbezogene Daten während deines Besuches in der VfL-FußballWelt erforderlich:

- dein Name
- Audiovisuelle Daten, die bei der Verwendung der entsprechenden Exponate entstehen
- Statistiken/Scores, die bei der Verwendung der Exponate entstehen (Anzahl Fußkontakte, Schnelligkeit, Schussgeschwindigkeit, Reaktionsschnelligkeit, Anzahl Passkontakte, Anzahl richtig getroffener Entscheidungen, Anzahl getroffene Tore)
- Rechnungsadresse bei Bezahlung per Rechnung

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn du uns diese von dir aus zur Durchführung des Vertrages zum Besuch der VfL-FußballWelt mitteilst. Du kannst dir dazu am Counter ein Profil erstellen, dem du die Chipnummer deines RFID-Armbandes zuordnen kannst. Mit dem dir ausgehändigten RFID-Armband kannst du dich bei bestimmten Aktionspunkten zu erkennen geben. Auf dem RFID-Armband werden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Alle deine angegeben oder erspielten Daten werden verschlüsselt auf unseren Servern in deinem Profil zum Abruf gespeichert. Der Abruf ist über deine individuelle URL über das Internet möglich. Um deine Daten vor fremdem Zugriff zu schützen, ist neben deiner persönlichen URL dein Vor- und Zuname für den Zugriff auf deine Daten notwendig. Nach sieben Tagen werden deine Daten automatisch gelöscht. Eine Weitergabe deiner Daten an Dritte erfolgt nicht.

Im Falle einer Rechnungsstellung werden zusätzlich noch Name und Rechnungsadresse abgefragt. Dies gilt nicht nur für Gruppenanfragen, sondern auch für alle unsere Leistungen/Angebote der VfL-FußballWelt.

2.5 Fanwesen und Kundenservice

2.5.1 VfL Fanclub-Gründung und -Informationen

Zur Gründung eines offiziellen Fanclubs des VfL Wolfsburg (kurz OFC) speichern wir Daten aller Mitglieder. Wesentliche Voraussetzung für die offizielle Mitgliedschaft ist die Unterzeichnung der OFC-Vereinbarung und der Gewaltverzichtserklärung. Sowohl die Vereinbarung als auch die Erklärung werden, stellvertretend für die Mitglieder des offiziellen Fanclubs, durch den Vorsitzenden oder seinen Stellvertreter sowie vom VfL Wolfsburg unterzeichnet.

Wir speichern zur Durchführung unserer Serviceleistungen von dir als OFC-Mitglied deinen Namen, die E-Mail-Adresse und deinen Geburtstag. Die Angaben

der Adresse und der Telefonnummer sind freiwillig. Durch die Mitgliedschaft in einem offiziellen Fanclub ergeben sich für dich wesentliche Vorteile, z.B. im Ticketvorverkauf und der Kommunikation vereinsinterner Informationen (Näheres dazu findest du in der OFC-Vereinbarung). Hierfür sind die o.g. Daten notwendig. Zu Beginn jeder Saison und zur Rückserie übermittelt der OFC die Daten seiner Mitglieder an uns. Hierdurch wird die Aktualisierung und auch die Löschung der Daten gewährleitstet.

2.5.2 Fan-Kontaktmanagement und Servicefälle

Nimmst du Kontakt zum Fanwesen oder Service-Center auf, werden dein Name, ggf. auch Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse durch unsere Mitarbeiter erfragt und gespeichert um dein Anliegen zu bearbeiten (Dienstleistungsvertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Die Erhebung bei der Kontaktaufnahme mit unseren Fanbeauftragten erfolgt insbesondere zum Zweck der Kommunikation und/oder um die Information, z.B. innerhalb der Fanbewegung zu Heim- und Auswärtsspielen unserer Mannschaften, im sozialen Netzwerk Fußball (wird gebildet aus Fans, Verein und Stadt) sicherzustellen. Einmal jährlich überprüfen die Mitarbeiter der Abteilung Fanwesen ihre Kontaktdaten auf die Notwendigkeit des o.g. Zwecks. Entfällt dieser, werden die Daten gelöscht.

Für Fans mit Handicap vereinfachen wir auf Anfrage die Zuwegung ins Stadion. Um personalisierte Park- und Fahrstuhlgenehmigungen an Heimspieltagen auf dem Stadiongelände ausstellen zu können, verarbeiten wir vom Antragsteller Namen und Adresse. Die direkte Anfahrt ans Stadion, durch die Sicherheitskontrolle, ist nur in Ausnahmefällen möglich. Für das Ausstellen von Durchfahrtsgenehmigungen, benötigen wir daher ein ärztliches Attest und das Kfz-Kennzeichen. Das Attest enthält besonders schutzwürdige Daten zu deiner Gesundheit, sodass wir hier zur weiteren Verarbeitung deine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO benötigen. Diese sehen wir als erteilt an, wenn du uns das Attest übermittelst. Deine Einwilligung kannst du jeder Zeit widerrufen.

2.5.3 Sonder- und Entlastungszugfahrten

Anlassbezogen organisiert unser Fanwesen Sonder- und/oder Entlastungszüge. Unsere Fans können sich bei uns neben den Eintrittskarten für das Auswärtsspiel auch die Zugtickets kaufen. Die Anmeldung erfolgt ausschließlich über eine Online-Maske. Die Zugtickets und die Eintrittskarten werden postalisch an den Besteller versandt. Zeitnah vor Beginn der Fahrt werden der Besteller und die Begleiter über alle wichtigen organisatorischen Angelegenheiten zur Reise informiert. Dies gilt insbesondere für die Verhaltensregeln während der Zugfahrt, für eine Regressforderung von zu identifizierenden Schäden in den zugeordneten Abteilen und den Umgang mit Bildrechten.

Vom Besteller werden in Rahmen der Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) Name, Adresse, Zahlungsinformationen (siehe Ziffer 1.5 und 2.6) und E-Mail-Adresse erhoben. Von den Begleitpersonen werden die Namen sowie die E-Mail-Adressen erhoben. Nach der organisatorischen Beendigung einer Sonder- und/oder Entlastungszugfahrt werden alle o.g. Daten gelöscht.

2.5.4 Fanclub- und Fußballturnier

Unser Fanwesen organisiert jährliche Fußballturniere für die Mitglieder der offiziellen Fanclubs. Für die Anmeldung werden Namen, E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Anmelders erhoben. Von den Mannschaftmitgliedern werden die Namen sowie das Geburtsdatum der Spieler erhoben. Ob wir von euch Fotos und/oder Videos während der Veranstaltung machen können, hängt von euer Einwilligung ab, die ihr bei der Anmeldung abgeben könnt. Nach Veranstaltungsende werden alle erhobenen Daten gelöscht. Die weitere Verarbeitung der Bilder und/oder Videoaufnahmen richtet sich nach der abgegebenen Einwilligungserklärung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), die jederzeit widerrufen werden kann.

2.5.5 Gästefanbetreuung

Im Rahmen der Betreuung der Gästefans und der Kommunikation mit dem Netzwerk Fußball (ein Zusammenschluss aus Verein, Stadt und der Polizei) der Gästemannschaft an Heimspieltagen, benötigen unsere Mitarbeiter der Abteilung Fanwesen Kontaktdaten von Funktionären/Ansprechpartnern zur Bearbeitung verschiedener Fanangelegenheiten. Für die Kommunikation mit dem Netzwerk Fußball sind dies Funktion, Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Die Daten werden innerhalb des VfL Wolfsburg und an die relevanten Kooperationspartner im Wolfsburger Netzwerk Fußball weitergegeben. Für die Zufahrtskontrolle der Gästefans werden jeweils Name sowie Kfz-Kennzeichen erhoben. Diese Daten werden ebenfalls an die Polizei Wolfsburg weitergegeben. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1f) DSGVO) ist es erforderlich, dass wir deine Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten verarbeiten. Wir sind verpflichtet, aus Sicherheitsinteressen die Fantrennung zu gewährleisten und insofern auch die Anreise von Gästefans für die Polizei transparent zu machen. Die Fananreise muss das Netzwerk Fußball planen und bei Vorkommnissen am Spieltag schnelle Absprachen treffen können.

Die erhobenen Daten der externen Kooperationspartner werden für kommende Zusammenarbeiten gespeichert. Die von den Gästefans erhobenen Daten werden nach Beendigung der Veranstaltung gelöscht.

2.5.6 Beschwerdemanagement

Bei eingehenden Beschwerden werden wir im Service-Center diese erfassen, speichern und zur Verbesserung der Qualität und betrieblicher Abläufe auswerten. Sofern eine Zuordnung mit deinem Kontakt/Account möglich ist, werden wir diese Zuordnung vornehmen, um deine Anfrage und Beschwerde besser bearbeiten zu können. Um dir ein Feedback auf die Beschwerde zukommen lassen zu können, erfassen wir ggf. auch deine Rufnummer oder E-Mail-Adresse.

2.5.7 Auswärts-Dauerkarte

Im Rahmen des Verkaufs von Auswärtsdauerkarten erheben wir deine Kontaktdaten und die Art der gewünschten Kartenkategorie um Dir für das jeweilige Auswärtsspiel dein Vorkaufsrecht gewähren zu können. Die Karten werden bei rechtzeitigem Abruf per SEPA-Lastschriftverfahren gebucht, dazu erheben wir deine Kontodaten gem. Ziffer 2.6 dieser Datenschutzerklärung. Bei Minderjährigen erfassen wir zusätzlich das zum Vertragsschluss erforderliche Einverständnis eines Erziehungsberechtigten. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) des Auswärts-Dauerkartenvertrages.

2.6 Zahlungsverfahren und Offene Posten

Zur Bezahlung von Leistungen, die du vom VfL Wolfsburg innerhalb eines Kauf-, Miet-, Dienstleistungs- oder Veranstaltungsvertrags erworben hast, bieten wir dir verschiedene Zahlungsmöglichkeiten und nehmen von dir Zahlungsinformationen gem. Ziffer 1.5 auf.
Zum Zweck der Bezahlabwicklung und somit Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) geben wir bei der Zahlungsart Lastschrift (SEPA-Lastschrifteinzug online und offline) oder Kreditkarte deine Zahlungsinformationen an unseren Zahlungsdienstleister zur Durchführung der Transaktion weiter.

Soweit die Zahlung fehlschlägt, z.B. wenn dein Konto nicht gedeckt ist oder eine Änderung der Zahlungsinformationen nicht zu uns durchgedrungen ist, oder du bei uns einen offenen Rechnungsbetrag hast, kontaktieren wir dich. Wenn wir dich nach dem dritten Versuch innerhalb des Mahnverfahrens nicht erreichen können, müssen wir davon ausgehen, dass du nicht erreicht werden möchtest. Erst dann geben wir deinen Namen und Adresse sowie die genutzten Zahlungsinformationen an unseren Wirtschaftsinformationsdienst weiter, der für uns die Bezahlung weiterverfolgt (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, berechtigtes Interesse: Durchsetzung von Zahlungsansprüchen).

2.7 Bilder bei Veranstaltungen, Fanaktionen und Events

Wenn du an Veranstaltungen, Fanaktionen und Events gem. Ziffer 2.3 und 2.5 dieser Datenschutzerklärung teilnimmst, kann es zur Aufnahme von Bildern

und/oder Videos kommen. Im Nachgang der Events werden die Bild- und/oder Videodaten von uns gespeichert. Eine Auswahl von Bildern und/oder Videos nutzt der VfL Wolfsburg zum Zweck der Berichterstattung in seinen Print- und Online-Medien oder für Werbezwecke. Wenn wir ein Bild oder Video veröffentlichen, auf dem du zu sehen bist, oder wir dieses an einen Dritten weitergeben holen wir uns von dir, z.B. bei der Anmeldung zu einer Veranstaltung, deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) ein, die du jederzeit widerrufen kannst, siehe dazu auch Punkt C und E dieser Datenschutzerklärung.

Beim Besuch von öffentlichen und ohne Anmeldung zugänglichen Veranstaltungen (insbesondere beim Stadionbesuch an Heimspieltagen) gelten besondere Bedingungen. Während solcher Veranstaltungen werden in der Regel Bilder (z.B. Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder sonstige Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton) durch den VfL Wolfsburg und akkreditierte Dritte (z.B. Journalisten und freie Fotografen) zu den Zwecken der Dokumentation der Veranstaltung (z.B. zur journalistischen Begleitung, Berichterstattung, zur Vereinshistorie), der kommerziellen Verwendung (z.B. Image-Filme für Social Media-Kanäle, Flyer, Poster, Fanartikel-Kataloge und zur Verwendung für den Nachhaltigkeitsbericht des VfL Wolfsburg) angefertigt. Die Verarbeitung und Speicherung erfolgt auf Grund eines überwiegenden Interesses des VfL Wolfsburg an der visuellen Berichterstattung und medialen Verwertung dieser öffentlichen Aktivitäten und auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Auf das Widerspruchsrecht gemäß Artikel 21 DSGVO wird hingewiesen.

2.8 Sponsoring / Lizenznehmer-, Zulieferer- und Händlerkontakte

Im Zuge der Umsetzung etwaiger vertraglich vereinbarter Leistungen, wie zum Beispiel die Durchführung von Werbeleistungen oder das Organisieren von individualisierten Veranstaltungen, kann es bei der Durchführung der zu erbringenden Leistung/en zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten gem. (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) kommen. Der VfL Wolfsburg informiert vorab den Vertragspartner über Art, Umfang und Zweck der zu verarbeitenden Daten, z.B. werden vertraglich vereinbarte Werbemedien, Dauerkarten oder die Sitzplätze im Stadion personalisiert (Aufdruck des Firmennamens, ggf. des bürgerlichen Namens). Sollten die benötigten Daten über den Namen und die Anschrift des Vertragspartners (bei juristischen Personen werden Daten von Ansprechpartnern aufgenommen) hinausreichen, wird dieser vorab schriftlich vom VfL Wolfsburg über den Sachverhalt in Kenntnis gesetzt. Es bedarf einer gesonderten Zustimmung des Vertragspartners, um die geschuldete Leistung erbringen zu können. Sollte der Verarbeitung zu diesem Zeitpunkt widersprochen werden, kann es zu einer schlechteren Leistung bis hin zu einer Nichtleistung der vertraglich vereinbarten Schuld führen. Etwaige Schadenersatzansprüche können in dem Zusammenhang nicht geltend gemacht werden.

Sponsoren-, Lizenznehmer-, Händler- und Zuliefererkontakte werden vom VfL Wolfsburg in Warenwirtschaftssystemen als Kreditoren für den betrieblichen Ablauf der Supply-Chain verwaltet. Hier ist die Verarbeitung von Name und Kontaktmöglichkeiten wie E-Mail-Adresse oder Telefonnummer von Ansprechpartnern im Rahmen der Vertragsdurchführung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO erforderlich.

2.9 Gewinnspiele und Umfragen

Durch deinen Wunsch zur Teilnahme an einem Gewinnspiel, wird die Verarbeitung deiner folgenden Daten zur Durchführung des Gewinnspielvertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) erforderlich: Name, Adresse, Geburtsdatum ggf. auch E-Mail-Adresse oder Telefonnummer verwenden wir zum Zweck der Gewinnbenachrichtigung, Übersendung des Gewinns, der Altersprüfung (Gewinnspiele sind erst ab 18 Jahren) und ggf. auch, soweit du uns eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) gegeben hast, für die Bewerbung weiterer Angebote. Detaillierte Hinweise findest du in unseren Teilnahmebedingun

2.10 VfL Website und Online-Shop

2.10.1 Tracking-Maßnahmen (z.B. „Cookies“)

Du kannst die Websites des VfL Wolfsburgs grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer du bist. Wir erfahren dann nur automatisch die folgenden Protokolldaten:

- Eine anonyme Cookie-ID, die keinen Rückschluss auf deine IP-Adresse ermöglicht (für die Nutzung des E-Mail-Newsletters gelten abweichende, unter Ziffer 2.10.3 genannte Voraussetzungen, auf die an dieser Stelle verwiesen wird),

- das von dir genutzte Betriebssystem, den von dir genutzten Web-Browser und die von dir eingestellte Bildschirmauflösung,

- das Datum und die Uhrzeit deines Besuchs,

- die Websites, die du bei uns besucht hast und

- die Website, von der du uns besuchst.

Beim erstmaligen Besuch unserer Website fragen wir nach deiner Zustimmung zu Leistungscookies und Cookies Dritter. Durch Klick auf "Okay" willigst du in die Verwendung von Cookies Dritter ein. Diese Einwilligung kann jederzeit gem. Punkt E dieser Datenschutzerklärung von dir mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Durch deine Zustimmung über unser Cookie-Banner gibst du uns deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) zu den nachfolgenden Tracking-Maßnahmen. Du kannst deine Einwilligung über unseren Cookie Consent Manager jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

Einzelne Trackingmaßnahmen

Google Tag-Manager:

Für die Verwaltung der einzelnen Tracking-Maßnahmen nutzen wir den Google Tag Manager. Das Tool Tag Manager selbst (das die Tags implementiert) ist eine cookielose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain-oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.
http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html

Google Ads

Wir haben auf unserer Website Google Ads integriert. Google Ads ist ein Dienst von Google Ireland Limited, um Nutzern zielgerichtet Werbung anzuzeigen. Google Ads nutzt Cookies und weitere Browser-Technologien, um Nutzerverhalten auszuwerten und Nutzer wiederzuerkennen.
Google Ads sammelt Informationen über das Besucherverhalten auf verschiedenen Websites. Diese Informationen werden verwendet, um die Relevanz der Werbung zu optimieren, auch um auf anderen Seiten innerhalb des Google-Werbenetzwerkes interessenbasierte Werbung für unsere Produkte geräteübergreifend anzuzeigen. Die betrifft u.a. die Google-Suche und sonstige von Google und den Google-Tochterunternehmen betriebene Seiten sowie Seiten von Werbepartnern von Google. Die Informationen werden dementsprechend an Google und die Partner von Google übermittelt. Eine darüberhinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, sofern Du gegenüber Google zugestimmt hast, dass der Browserverlauf von Google mit deinem Google-Konto verknüpft wird und Informationen aus dem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden, die Du im Internet siehst. Des Weiteren liefert Google Ads gezielt Werbung auf der Grundlage von Verhaltensprofilen und geografischer Lage. Dem Anbieter werden die IP-Adresse und weitere Identifikationsmerkmale wie dein User-Agent übermittelt.

Wenn Du bei einem Google Ireland Limited Dienst registriert bist, kann Google Ads den Besuch Ihrem Konto zuordnen. Selbst wenn Du nicht bei Google Ireland

Limited registriert bist oder nicht eingeloggt bist, ist es möglich, dass der Anbieter deine IP-Adresse und weitere Identifikationsmerkmale herausfindet und speichert.

Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt in diesem Fall an den Betreiber von Google Ads, die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Bitte beachte, dass es dabei auch zu einer Verarbeitung durch die Google LLC mit Sitz in den USA kommen kann.

Informationen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Google findest Du hier: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

Google Analytics

Goolge Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Website.

Die durch das Google Analytics Cookie erzeugte Informationen über deine Benutzung unserer Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die im Rahmen von Google Analytics von deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir haben zudem auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „anonymizeIP“ erweitert. Dies garantiert die Maskierung Ihrer IP-Adresse, sodass alle Daten anonym erhoben werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um deine Nutzung der VfL-Websites auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen.
Du kannst die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung deiner Browser-Software verhindern; wir weisen dich jedoch darauf hin, dass du in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der VfL-Websites vollumfänglich nutzen kannst. Du kannst darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf deine Nutzung der VfL-Websites bezogenen Daten (inkl. deiner IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem du das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterlädst und installierst:
http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

Die Nutzung von Google Analytics erfolgt in Übereinstimmung mit den Voraussetzungen, auf die sich die deutschen Datenschutzbehörden mit Google verständigten.

Informationen des Drittanbieters

Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.
Datenschutzerklärung: http://www.google.de/intl/de/policies/privacy

Meta „Pixel“ / „Custom Audiences“

Wir setzen den sog. “Conversion-Pixel“ bzw. „Meta Custom Audiences“, ein einem Dienst der Meta Platforms Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (“Meta”), um sog. Custom Audiences zu erstellen, also Besuchergruppen unseres Onlineangebotes zu segmentieren, Conversion-Rates zu ermitteln und diese anschließend zu optimieren. Dies geschieht insbesondere dann, wenn Sie mit Werbeanzeigen, die wir mit Facebook Ireland Ltd. geschaltet haben, interagieren.

Hierbei handelt es sich um einen Java Script-Code, über den zunächst personenbezogene Daten über die Nutzung der Website gespeichert werden. Dazu gehören Ihre IP-Adresse, der genutzte Browser sowie Ausgangs- und Zielseite. Diese Informationen werden an Server von Meta in den USA übertragen. Es wird automatisiert abgeglichen, ob Du einen Meta-Cookie gespeichert hast. Über das Meta-Cookie wird automatisch ermittelt, ob Du zu der für uns relevanten Zielgruppe gehörst. Gehörst Du zu der Zielgruppe, werden Dir bei Meta entsprechende Anzeigen von uns angezeigt. Bei diesem Vorgang wirst Du durch den Abgleich der Daten weder durch uns, noch durch Meta persönlich identifiziert.

Durch den Aufruf des Pixels aus deinem Browser kann Meta in der Folge erkennen, ob eine Facebook-Werbeanzeige erfolgreich war, also z.B. zu einem online-Kaufabschluss geführt hat. Wir erhalten von Meta dann statistische Daten ohne Bezug zu einer konkreten Person. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen.

Bitte beachte, dass es dabei auch zu einer Verarbeitung durch die Meta Platforms Inc. mit Sitz in den USA kommen kann.
Weitere Informationen zum Datenschutz bei Meta findest Du in der Datenschutzrichtlinie von Meta.

AWIN „Pixel“

Der VfL Wolfsburg setzt den Tracking Pixel der AWIN AG, Eichhornstraße 3, 107875 Berlin, Deutschland, ein. Durch das Tracking sind wir in der Lage, dir beim Kauf von Produkten auf unserer Website Vorteile (z.B. Rabatte oder Gutschriften) zu gewähren. Der AWIN-Pixel wird nur eingesetzt, wenn Du zuvor auf einer unserer Partner-Seiten auf einen VfL Wolfsburg Werbebanner geklickt hast und auf dieser anderen Seite dem Einsatz von Cookies zugestimmt hast. Die Verarbeitung

der Trackingdaten erfolgt auf Grund unseres überwiegenden Interesses, die Gewährung von Vorteilen über Partner-Seiten nachzuvollziehen und die Vertragsverhältnisse mit unseren Partnern zu verwalten und auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Datenschutzerklärung von AWIN findest du hier: https://www.awin.com/de/datenschutzerklarung

etracker

Wir setzen Dienste der etracker GmbH aus Hamburg, Deutschland (https://www.etracker.com) zur Analyse von Nutzungsdaten ein. etracker verwendet keine Cookies für die Web-Analyse und werden ausschließlich in Deutschland verarbeitet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des Art. 6 Abs. 1 lit. f (berechtigtes Interesse) der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Das Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Optimierung unseres Online-Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Besucher wichtig ist, werden die Daten, die möglicherweise einen Bezug zu einer einzelnen Person zulassen, wie die IP-Adresse, Anmelde- oder Gerätekennungen, frühestmöglich anonymisiert oder pseudonymisiert. Eine andere Verwendung, Zusammenführung mit anderen Daten oder eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Du kannst der vorbeschriebenen Datenverarbeitung jederzeit durch Klick auf den Schieberegler widersprechen. Der Widerspruch hat keine nachteiligen Folgen. Wird kein Schieberegler angezeigt, ist die Datenerfassung bereits durch andere Blockier-Maßnahmen unterbunden
Weitere Informationen zum Datenschutz bei etracker findest du unter https://www.etracker.com/datenschutz.

(weitere) Retargeting-Technologien

Der VfL Wolfsburg erstellt für Zwecke der bedarfsgerechten Werbung (Targeting) pseudonymisierte Nutzerprofile. So können Onlinekampagnen zielgerecht ausgesteuert werden. Pseudonymisieren ist das Ersetzen des Namens und anderer Identifikationsmerkmale durch ein Kennzeichen zu dem Zweck, die Bestimmung des Betroffenen durch Dritte auszuschließen oder wesentlich zu erschweren. Hierzu werden Cookies verwendet. Erfasst werden dabei Informationen über deine Aktivitäten auf den von dir besuchten Websites (z. B. Surfverhalten, besuchte Unterseiten der Internet-Angebote, geklickte Werbebanner etc.). Die meisten Web-Browser sind so eingestellt, dass alle Cookies automatisch akzeptiert werden.

Du kannst der Erstellung eines pseudonymisierten Nutzungsprofiles jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem du deinen Browser so einstellst,

dass dieser keine oder nur bestimmten Cookies akzeptiert oder du benachrichtigt wirst, sobald Cookies gesendet werden. Dies kann zur Folge haben, dass du nicht sämtliche Funktionen der Website des VfL Wolfsburg vollständig nutzen kannst. Weitere Hinweise zu Cookies entnimmst du bitte den Cookie-Hinweisen www.vfl-wolfsburg.de/allgemeines/cookie-richtlinien/ auf der VfL-Website.

2.10.2 VfL-Online-Konto/Account

Zum Zweck der Nutzung vieler Services und Dienste auf der VfL-Website www.vfl-wolfsburg.de kannst du dir eine/n Online-Konto/Account anlegen. Dabei erfassen wir folgende Daten von dir: E-Mail-Adresse und Benutzername und deinen Namen und Adresse, da du über den Account bei uns Käufe von Eintrittskarten und Fanartikeln tätigen oder sonstige Services nutzen kannst, wie in Ziffer 2.1 beschrieben. Wir nehmen auch dein Geburtsdatum auf, weil du erst ab 16 Jahren beim VfL Wolfsburg einen Account erstellen kannst. Wenn du uns zusätzlich freiwillig dein Geschlecht und eine Rufnummer mitteilst, können wir dich auch richtig ansprechen und telefonischen Kontakt zu dir aufnehmen. Dein persönliches Passwort speichern wir selbstverständlich nicht und ist uns nicht bekannt.

Du kannst über dein Online-Konto schnell Tickets oder Fanartikel einkaufen, deine Bestellhistorie, deine VfL-FußballWelt-Statistiken einsehen (wenn du eine Verknüpfung hergestellt hast) oder für deine VfL-Karte ein Guthaben anfragen.

Du hast die Möglichkeit, dein/en Konto/Account jederzeit wieder löschen zu lassen. Bitte wende dich dazu an die unter Punkt A genannten Kontaktdaten oder an datenschutz@vfl-wolfsburg.de.

Zur Pflege, Wartung und Support, Sicherung- und Wiederherstellung von Daten unserer Onlinemedien, Datenbanken und Server setzen wir IT-Dienstleister, wie z.B. Hoster, Web-Designer, Multimedia-Agenturen als Auftragsverarbeiter ein.

2.10.3 Barrierefreie Website

Um einen möglichst barrierefreien Zugang zu den Inhalten unserer Website zu ermöglichen, arbeiten wir mit dem Text-to-speech Tool des Anbieters ReadSpeaker. ReadSpeaker ist ein Vorleseservice für Internetinhalte. Bei Klick auf den „Vorlesen“-Button, wird der entsprechende Text über die IP des User an den ReadSpeaker-Server übergeben, dort eine Audiodatei generiert und im Streaming-Verfahren an die User-IP zurückgesendet. Sofort nach Auslieferung der Audiodatei, wird der Vorgang und die IP-Adresse des Nutzers auf dem ReadSpeaker-Server gelöscht. ReadSpeaker erhebt und speichert keine Daten, die zur Identifikation einer Person genutzt werden können. Alle Services werden in Europa realisiert (Schweden).

2.10.4 Social Media Plugins

Wir binden keine Social-Media-PlugIns ein, die eine unmittelbare Übertragung deiner personenbezogenen Daten an den Social-Media-Anbieter beim Besuch unserer Webseite nötig machen. Du hast jedoch die Möglichkeit, durch Anklicken der Social-Media-Buttons direkt auf unseren Auftritt beim jeweiligen Anbieter zu gelangen. Da du unsere Webseite verlässt und einen Verbindungsaufbau mit dem jeweiligen Social-Media-Anbieter startest, sobald du den Button betätigst, weisen wir darauf hin, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch den Social-Media-Anbieter außerhalb unserer datenschutzrechtlichen Verantwortung liegt.

Zur Anzeige von Social-Media-Inhalten auf unserer Webseite verwenden wir den Dienst Flockler, Flockler Oy Rautatienkatu 26 B 32, 33100, Tampere Finland, der die Aggregation relevanter Social-Media-Kanäle vornimmt und diese auf unserer Webseite ausspielt. Die Datenschutzbestimmungen und weitere Informationen zu diesem Dienstleister: https://flockler.com/privacy-policy

2.10.5 Termine und Kalender

Wir verwenden den Dienst calovo, calovo GmbH, Grafenberger Allee 32, 40237 Düsseldorf, um Termindaten auf unserer Webseite einzubinden. Sofern du den entsprechenden Dienst abonnieren möchtest (z.B. um die VfL-Spiele in den Kalender deines Smartphones aufzunehmen), gelangst du auf eine Internetseite des Dienstleisters, auf der du das Abonnement durchführen kannst. Die Datenschutzbestimmungen und weitere Informationen zu diesem Dienstleister: https://calovo.de/datenschutz

2.10.6 YouTube

Unsere Seite verwendet für die Einbindung von Videos den Anbieter YouTube LLC , 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA, vertreten durch Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Die Einbindung von Videos erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unseres Online-Angebots sowie einer performanten Bereitstellung von Videos. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dar.

Normalerweise wird bereits bei Aufruf einer Seite mit eingebetteten Videos Ihre IP-Adresse an YouTube gesendet und Cookies auf Ihrem Rechner installiert. Wir haben unsere YouTube-Videos jedoch mit dem erweiterten Datenschutzmodus eingebunden (in diesem Fall nimmt YouTube immer noch Kontakt zu dem Dienst DoubleClick von Google auf, doch werden dabei laut der Datenschutzerklärung von Google personenbezogene Daten nicht ausgewertet). Dadurch werden von YouTube keine Informationen über die Besucher mehr gespeichert, es sei denn, sie

sehen sich das Video an. Wenn du das Video anklickst, wird deine IP-Adresse an YouTube übermittelt und YouTube erfährt, dass du das Video angesehen hast. Bist du bei YouTube eingeloggt, wird diese Information auch deinem Benutzerkonto zugeordnet (dies kannst du verhindern, indem du dich vor dem Aufrufen des Videos bei YouTube ausloggst).
Von der dann möglichen Erhebung und Verwendung deiner Daten durch YouTube haben wir keine Kenntnis und darauf auch keinen Einfluss. Nähere Informationen kannst du der Datenschutzerklärung von YouTube unter www.google.de/intl/de/policies/privacy/ entnehmen.

2.11 Weitere Online-Medien und personalisierte Werbung

2.11.1 Bestellung eines E-Mail-Newsletters

Für die Anmeldung benötigen wir deine E-Mail-Adresse. Deinen Namen kannst du uns mitteilen, musst du jedoch nicht, es sei denn, du abonnierst den Newsletter im Rahmen der Anlage eines Online-Accounts. Teilst du uns deinen Namen mit, verwenden wir diesen, um dich persönlich anzusprechen.

Nach Absenden des Anmeldeformulars erhältst du von uns eine Bestätigungs-E-Mail. Die Anmeldung wird erst dann wirksam, wenn du auf den Link in der Bestätigungs-Email geklickt hast. Du kannst dich jederzeit vom Newsletter abmelden. Hierfür kannst du den Link zur Abbestellung am Ende jedes Newsletters benutzen. Deine E-Mail-Adresse wird dann umgehend aus dem Verteilersystem gelöscht.

Die vorstehende Verarbeitung nehmen wir aufgrund der von dir erteilten Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO vor. Zum Zwecke der Marktforschung, einer zielgerichteten Werbung und um die Inhalte unserer Newsletter bedarfsgerecht für dich zu gestalten, nehmen wir folgende Verarbeitungen vor:

- Wenn du E-Mails von uns öffnest, enthaltene Links anklickst oder nach dem Klick auf einen Link ein Webseiten-Formular absendest, wird dies festgestellt und diese Information in deinem Profil gespeichert.
- Wenn du E-Mails von uns öffnest oder enthaltene Links anklickst, wird festgestellt und gespeichert, welche Themen für dich interessant sind.
- Wenn du Bilder in E-Mails abrufst oder Links anklickst, wird die Art des verwendeten Endgerätes festgestellt und dies in deinem Profil gespeichert.
- Wenn du Bilder in E-Mails abrufst oder Links anklickst, wird über eine Zuordnung deiner IP-Adresse festgestellt, von welchem Ort der Abruf erfolgt und dies in deinem Profil gespeichert.

- Wenn der Newsletter aufgrund einer Abschaltung deiner E-Mail-Adresse, einer vollen Mailbox oder sonstigen Gründen nicht zugestellt werden kann, wird dies festgestellt und diese Information in deinem Profil gespeichert.

Der Empfang des Newsletters ist nur unter den oben aufgezählten Voraussetzungen möglich. Wenn du nicht möchtest, dass wir derartige Verarbeitungen vornehmen, melde dich bitte nicht für den Newsletter an bzw. melde dich bei bereits erfolgter Anmeldung wieder vom Newsletter ab.

Soweit du dich für den Newsletter angemeldet hast, hast du hierfür folgende Einwilligungserklärung abgegeben:

Ja, ich möchte gerne den kostenlosen E-Mail-Newsletter der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH mit auf mich persönlich zugeschnittenen Inhalten und mit Hilfe von Profiling individualisierter Werbung abonnieren. Die Datenschutzerklärung, in der sich eine detaillierte Beschreibung des Profilings befindet, habe ich gelesen und bin mit der darin beschriebenen Datenverarbeitung einverstanden.

Widerrufsrecht

Du kannst diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Du Dich von dem Newsletter abmeldest. Ein Link zur Abmeldung aus dem Newsletter ist in jeder E-Mail enthalten, oder indem du eine E-Mail an datenschutz@vfl-wolfsburg.de mit dem Betreff „Widerruf der Einwilligung“ sendest bzw. den Widerruf an die im Impressum bzw. in der Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten sendest.

Du kannst deine Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Um den Versand der Newsletter abzuwickeln, bedienen wir uns eines Dienstleisters. Darüber hinaus werden deine Daten grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Wir speichern deine Daten sowie die Ergebnisse der oben aufgezählten Erhebungen in deinem Profil solange, wie du für den Newsletter angemeldet bist.

Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebene Kontaktmöglichkeit oder über den dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen.

2.11.2 Individualisierte Werbung und Marktforschung

Wenn du Informationen zu unseren Produkten erhalten möchtest, kannst du diese Werbung online und offline durch die Abgabe einer Einwilligung in individualisierte Werbung und Marktforschung bestellen. Hierfür werden im

Rahmen der Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO folgende Daten zum Zwecke der Werbezustellung verarbeitet: Dein Name und je nachdem welchen Kommunikationskanal du ausgewählt hast, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobilfunknummer (Kontaktierung über Handy, SMS und/oder WhatsApp-Messenger) und/oder Facebook-Benutzer-Account (Kontaktierung über Facebook-Messenger).

Der VfL Wolfsburg verwendet online für die Einholung der Einwilligung das sog. Double-Opt-In-Verfahren. Dabei wird dir eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit der Bitte um Bestätigung deiner Einwilligung gesendet.

Die Abmeldung ist jederzeit möglich und kann durch eine Nachricht an die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebene Kontaktmöglichkeit erfolgen.

Bitte denk daran, dass bei der Auswahl der Kanäle WhatsApp- oder Facebook-Messenger deine Daten im nicht europäischen Ausland, z.B. den Vereinigten Staaten von Amerika weiterverarbeitet werden. Beachte dazu bitte die folgende Ziffer 2.10.5. Wenn du diese Verarbeitung nicht möchtest, bieten wir dir wie oben beschrieben alternative Kanäle an.

Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1f) DSGVO):

Soweit erforderlich verarbeiten wir deine Daten über die eigentliche Erfüllung des jeweiligen Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.
Beispiele:

- Vorbereitung, Gestaltung, und Abwicklung von Marketing- und Marktforschungsaktivitäten über verschiedene Kanäle, zur Pflege des bestehenden Kundenstamms, zur Anwerbung von Neukunden und zur kontinuierlichen Verbesserung der Gesamtangebote der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH,
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit du der Nutzung deiner Daten nicht widersprochen hast,
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache,
- statistischen Auswertungen oder Marktanalysen,
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.
- Anreicherung deines Profils durch einen oder mehrere Dienstleister um Wahrscheinlichkeitswerte auf Grundlage statistischer Erhebungen und amtlicher Verzeichnisse (mehr dazu unter 2.10.8) für eine optimierte Ansprache und zur Verbesserungen unserer Leistungen. Die Merkmale werden ausschließlich zu deinem Vorteil und ausdrücklich nicht zu deinem

Nachteil genutzt. Wir werden diese Merkmale bspw. heranziehen, um Werbung zu vermeiden, an der du kein Interesse hast. Darüber hinaus werden wir unsere angebotenen Leistungen mit Hilfe dieser Merkmale optimieren.

2.11.3 Messaging Dienste

Sofern du dem VfL Wolfsburg eine entsprechende Einwilligung erteilt hast, kannst du über die Messaging-Dienste Nachrichten und Informationen vom VfL Wolfsburg empfangen. Hierfür benötigst du ggf. ein Messaging-Konto des jeweiligen Anbieters. Es gelten dann die jeweiligen Datenschutzbestimmungen des Messaging-Dienst-Anbieters.

Deine jeweiligen Daten werden so lange beim VfL Wolfsburg gespeichert, wie du für den Empfang von Nachrichten angemeldet bist.

Nachrichten, die du über einen Messenger an den VfL Wolfsburg sendest, werden durch speziell hierfür eingesetzte Mitarbeiter gelesen und beantwortet und sind daher nicht vertraulich. Die An- und Abmeldung für den Empfang von Nachrichten und Informationen erfolgt je nach Messenger unterschiedlich:

Einzelne Dienste

WhatsApp

Für die Nutzung der nachfolgenden WhatsApp-Dienste musst Du bereits über einen WhatsApp Account verfügen. Innerhalb der EU wird die Dienste durch die WhatsApp Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland zur Verfügung gestellt. Mit diesem Unternehmen hast Du dadurch bereits einen Nutzungsvertrag geschlossen. Im Rahmen der Nutzung unserer WhatsApp-Dienste verarbeitet WhatsApp Ireland Ltd. personenbezogene Daten zur technischen Leistungserbringung sowie ggf. zu weiteren eigenen Zwecken, die sich unserer Kenntnis entziehen. Die Nutzungsbedingungen und AGB von WhatsApp, welchen Du bei der Erstellung eines WhatsApps-Account zugestimmt hast, beinhalten unter anderem, dass Du der WhatsApp Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, Zugriff auf deine Telefonnummer und die auf deinem Telefon gespeicherten Kontakte gewährst. Die Daten werden auf den Servern von WhatsApp ggf. in den USA gespeichert. Darauf hat der VfL Wolfsburg keinen Einfluss. Hierfür ist WhatsApp Ireland Ltd. datenschutzrechtlich verantwortlich. Weitere Informationen hierzu kannst Du der jeweils aktuellen Datenschutzrichtlinie von WhatsApp unter https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea#ea2SG9qUySboIlMvL entnehmen. Spezifische Informationen zu Datenschutz und Privatsphäre im Zshg. mit WhatsApp Communitys finden Sie unter https://faq.whatsapp.com/458610306367976?helpref=faq_content.

Unsere datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit im Zusammenhang mit der Nutzung unserer WhatsApp Community beschränkt sich auf die Daten, die wir hierbei für eigene Zwecke verarbeiten, sowie auf eben diese Zwecke.

Solltest du Bedenken bei der Nutzung von WhatsApp haben, steht dir alternativ bspw. der E-Mail-Newsletter zur Verfügung.

Direktnachrichten-Newsletter

Für die Anmeldung benötigen wir deine Mobilfunknummer. Deinen Namen kannst du uns mitteilen, musst du jedoch nicht. Teilst du uns deinen Namen mit, verwenden wir diesen, um dich persönlich anzusprechen. Wie verarbeiten also deine Telefonnummer, dein Benutzername (ggf. Vor- und Nachname), dein Profilbild, dein Nutzungsgerät und alle an den Dienst gesendeten Nachrichten.
Für die Anmeldung nutzt der VfL Wolfsburg das Opt-In-Verfahren. Hierfür kannst du als ersten Schritt die WhatsApp-Rufnummer des VfL Wolfsburg in deinem Smartphone speichern. Als zweiten Schritt kannst du uns eine Nachricht mit dem Wort „Anpfiff“ zusenden. Du kannst dich jederzeit vom Newsletter abmelden. Sende uns hierfür eine Nachricht mit dem Wort „Abpfiff“. Deine bei der Bestellung angegebenen Daten werden dann umgehend aus dem Verteilersystem gelöscht.

Broadcast-Channel

WhatsApp Channels sind öffentliche Kanäle, die von Endbenutzern abonniert werden können. Privatpersonen können diesen Kanälen folgen und werden über bestimmte Themen von uns informiert und bleiben so auf dem neuesten Stand. Kanäle sind also eine optionale, einseitige Sendefunktion in WhatsApp. Du kannst diese sog. Kanal-Statusmeldungen ansehen und darauf reagieren und bestimmten Kanälen als Abonnent*in folgen. Auch Nicht-Abonnent*innen können Kanal-Statusmeldungen ansehen und darauf reagieren.

Weitere Infos zu WhatsApp Channels findest Du unter:
https://faq.whatsapp.com/549900560675125
Der VfL Wolfsburg, erhebt dein Profilbild, sofern Du ein solches erstellt hast, ggf. weitere Profilinformationen, die Du öffentlich zur Verfügung stellst sowie die Reaktion auf unsere Beiträge. Deine Telefonnummer sehen wir nicht. Andere Benutzer*innen, die sich einen Kanal ansehen, können nicht sehen, ob Du einem Kanal folgst bzw. sehen keine Informationen von Dir. Sobald Du nicht mehr Abonemment*in unserer Kanäle bist, haben wir keinen unmittelbaren Zugriff mehr auf dein Profil und die dort hinterlegten Daten.

Die Teilnahme an unseren Kanäle ist freiwillig. Du kannst steuern, ob Du einen Kanal abonnierst und können diesen auch jederzeit eigenständig verlassen. Somit verarbeiten wir Deine Daten im Rahmen Ihrer Einwilligung, die Du mit der

freiwilligen Teilnahme an unserem Kanal erklärst, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Communities

WhatsApp Communitys ist eine im Rahmen des Messengerdienstes WhatsApp angebotene Funktionalität zur besseren Organisation von Gruppen und Adressierung von Gruppenmitgliedern. WhatsApp Communitys ist in erster Linie, aber nicht nur zur Nutzung durch kommerzielle Anwender gedacht. Weitere Infos zu WhatsApp Communitys findest Du im Hilfebereich von WhatsApp unter https://faq.whatsapp.com/812356880201038/?helpref=hc_fnav.

Der VfL Wolfsburg, erhebt die Telefonnummer, unter der Du bei WhatsApp registriert bist, dein Profilbild, sofern Du ein solches erstellt hast, ggf. weitere Profilinformationen, die Du öffentlich zur Verfügung stellst, den Inhalt der Nachrichten, die Du innerhalb der Community erstellst oder auch direkt an uns richtest. Wir verarbeiten Daten in erster Linie, um Dich im Rahmen der Community mit Informationen zu versorgen. Im Rahmen unserer Community Administration haben wir die Möglichkeit, unangemessene Beiträge zu löschen. Gegebenenfalls können wir hierzu auch gesetzlich verpflichtet sein. Somit können wir in begründeten Einzelfällen auch Löschungen von Beiträgen unserer Community Mitglieder vornehmen. Sobald Du nicht mehr Mitglied unserer Communities bist, haben wir keinen unmittelbaren Zugriff mehr auf dein Profil und die dort hinterlegten Daten. Beiträge, die Du in unserer Community bzw. in den dortigen Gruppen gepostet hast, bleiben bis zu unserer turnusmäßigen Löschung von Beiträgen gespeichert. Diese Löschung führen wir jährlich für Beiträge durch, die älter als 6 Monate sind.

Die Teilnahme an unserer Community und den darin enthaltenen Gruppen ist freiwillig. Du kannst steuern, ob wir Dich zu unserer Community hinzufügen können und können diese auch jederzeit eigenständig verlassen. Somit verarbeiten wir Deine Daten im Rahmen Ihrer Einwilligung, die Du mit der freiwilligen Teilnahme an unserer Community erklärst, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Signalize

Durch den Dienst "Signalize" der der etracker GmbH aus Hamburg, Deutschland (https://www.etracker.com) wird, sofern von dir aktiviert, zur Bereitstellung der Benachrichtigungen für dich eine Funktion deines Internet-Browsers bzw. deines mobilen Betriebssystems eingesetzt. Für den Versand von Nachrichten erhobene Daten, welche möglicherweise einen Personenbezug aufweisen, werden frühestmöglich anonymisiert und sodann ausschließlich in der Form als anonyme Daten gespeichert, die keinen Rückschluss auf eine bestimmte Person ermöglichen. Diese Daten werden nur verarbeitet, um die von dir abonnierten

Benachrichtigungen auszuliefern und benachrichtigungsbezogene Einstellungen vorzunehmen. Für die Speicherung dieser Daten bitten wir dich um Einverständnis. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Du kannst dem Empfang von Benachrichtigungen jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers bzw. mobilen Endgeräts widersprechen. Informationen über die Abmeldung für Push-Benachrichtigungen findest du hier.

Um die Push-Benachrichtigungen für dich inhaltlich sinnvoll gestalten zu können, nutzen wir die anhand eines anonymen Nutzerprofils mittels Cookies gesammelten Präferenzen und führen allein zum Zwecke des personalisierten Nachrichtenversands Ihre Benachrichtigungs-ID mit dem Nutzerprofil der Website zusammen. Die Tracking-Technologie wird ebenfalls zur statistischen Auswertung der Benachrichtigungen in unserem Auftrag verwendet. So kann festgestellt werden, ob eine Benachrichtigung zugestellt und ob sie angeklickt wurde. Die dadurch erzeugten Daten werden ausschließlich in Deutschland verarbeitet und gespeichert.

Die Datenverarbeitung zur Aussteuerung der Einladung zum Benachrichtigungsdienst sowie zur statistischen Analyse der Anmeldung oder Ablehnung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um den Benachrichtigungsdienst nutzerfreundlich und effektiv zu gestalten. Auch hier werden die Daten, die möglicherweise einen Bezug zu einer einzelnen Person zulassen, wie die IP-Adresse, Anmelde- oder Gerätekennungen, frühestmöglich anonymisiert. Eine direkte Personenbeziehbarkeit wird dadurch ausgeschlossen. Eine andere Verwendung, Zusammenführung mit anderen Daten oder eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Du kannst der vorbeschriebenen Datenverarbeitung jederzeit durch Klick auf den Schieberegler widersprechen. Der Widerspruch hat keine nachteiligen Folgen. Wird kein Schieberegler angezeigt, ist die Datenerfassung bereits durch andere Blockier-Maßnahmen unterbunden.

2.11.4 Social-Media-Kanäle und Fanpages

Im Folgenden informieren wir dich über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der vom VfL Wolfsburg bereitgestellten Social-Media-Kanäle bzw. Fanpages bei Instagram, Facebook, Google+, YouTube und Twitter.
Die von dir besuchte Fanpage bzw. der Social-Media-Kanal bietet dir die Möglichkeit, auf unsere Beiträge zu reagieren, diese zu kommentieren, selbst einen Userpost zu erstellen und uns private Nachrichten mit persönlichen Anliegen zu schicken. Die in diesem Zusammenhang von dir angegeben und für uns ggf. zugänglichen Daten (z. B. Nutzername, Adresse, Geburtsdatum, Bilder, ggf. Interessen) werden von uns ausschließlich zum Zweck der Kunden- und

Interessentenkommunikation auf Grund eines überwiegenden berechtigten Interesses genutzt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser Interesse liegt darin, dir eine Plattform zu bieten, auf der wir dir aktuelle Informationen anzeigen und mit Hilfe derer du dein Anliegen an uns richten kannst und wir deinem Anliegen schnellstmöglich nachkommen können. Die Bearbeitung deines Anliegens erfolgt durch den Einsatz eines Auftragverarbeiters. Deine Daten werden, soweit es uns möglich ist, bei Einstellung des Fanpagebetriebs gelöscht.

Der EuGH hat in seinem Urteil vom 5. Juni 2018 (http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=202543&pageIndex=0&doclang=DE&mode=req&dir=&occ=first&part=1&cid=298398) die gemeinsame Verantwortung des Fanpagebetreibers und Facebook bestätigt. Der VfL Wolfsburg teilt diese Eischätzung und überträgt diese auf alle durch ihn betriebenen Social-Media-Kanäle bzw. Fanpages. Anbieterspezifische Informationen zu Datenverarbeitungen findest du in deren Datenschutzerklärungen unter:

Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin2, Ireland, https://de-de.facebook.com/about/privacy/update

Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025, USA, https://help.instagram.com/155833707900388

Meta Platforms Inc. 1 Meta Way, Menlo Park, CA 94025, USA, https://www.threads.net/

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/

Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, https://twitter.com/privacy

Der VfL Wolfsburg setzt zudem auf Grundlage überwiegender berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO und eines Auftragsverarbeitungsvertrages gem. Art. 28 Abs. 3 DSGVO ein Social-Media-Management-Tool eines weiteren Dienstleisters ein. Das Tool wird beim VfL Wolfsburg zu dem Zweck genutzt, Beiträge für die eingesetzten Social-Media-Kanäle bzw. Fanpages zu planen und zu verfassen, Kanäle und Fanpages zu monitoren, Marktforschung und statistische Analysen durchzuführen und daraus abgeleitet unsere Kommunikationsstrategie zu optimieren. Mit Hilfe des Tools können wir netzwerk- bzw. plattform- und kanalspezifisch Inhalte veröffentlichen, User-Reaktionen bearbeiten, die sozialen Netzwerke und Plattformen nach Erwähnungen durchsuchen sowie sämtliche Interaktionen mit uns und unsere Maßnahmen analysieren.

Bei jeder Interaktion mit unseren Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Fanpages werden die Daten von dir gespeichert, die in den jeweils von dir genutzten Profilen hinterlegt sind. Das sind bspw. Name, Geschlecht, Profilbild, Profil-URL, Handle/Benutzername. Außerdem werden die Zeitpunkte deiner Interaktionen mit unseren Onlinepräsenzen erfasst.

Bitte beachte, dass Anbieter wie Facebook oder Instagram eigene Tracking Tools sowie Cookies, unabhängig von der Nutzung der Fanpage durch den VfL Wolfsburg, einsetzen können. Informationen dazu findest du ebenfalls in deren Datenschutzerklärungen.

3. Weiteres

3.1 Datenanreicherung durch Dritte

Der VfL Wolfsburg behält sich das Recht vor, deine Daten durch Dienstleister aus dem Bereich Direkt- und Geomarketing anzureichern. Hierbei werden deine Stammdaten auf Grundlage von statistischen Erhebungen und amtlichen Verzeichnissen um Wahrscheinlichkeitswerte ergänzt, um dir noch passgenauere Werbung zustellen zu können (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Es handelt sich dabei u. a. um Daten aus den Bereichen Soziodemographie (z. B. Kaufkraft, Alter, Familienstruktur), Interessen (z. B. Affinität für Sport, Affinität für Bonusprogramme, Affinität für Ökostrom), Gebäudeinformationen (z. B. Anzahl der Haushalte, Gebäudealter, Lage), Technik (z. B. Internetnutzung, Wechselbereitschaft von Festnetz-/Internetanbietern, Internetgeschwindigkeit) oder Generations-Typologie.

3.2 Automatisierte Entscheidungsfindung und Bildung von Profilen

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir dich hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Wir verarbeiten teilweise deine Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Aufgrund gesetzlicher Vorgaben sind wir zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (u.a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch deinem Schutz.

- Um dich zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung, hierzu auch mehr unter Ziffer 2.10.4.

- Im Rahmen der Beurteilung deiner Kreditwürdigkeit nutzen wir das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. In die Berechnung können beispielsweise Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemäße Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunfteien einfließen. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Scorewerte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Produktabschlüssen und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein.

3.3 Drittstaatentransfer

Sofern wir Deine personenbezogenen Daten an Auftragsverarbeiter oder andere Verantwortliche in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln (zum Beispiel in den USA), setzen wir die gesetzlich geforderten Standards und Sicherungsmechanismen um.

Im Rahmen der Nutzung der Dienste von YouTube und Google findet eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, statt.

Im Rahmen der Nutzung der Dienste von Meta (u.a. Facebook, Instagram, Threads) findet eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an Meta Platforms Inc. 1 Meta Way, Menlo Park, CA 94025, USA, statt.

Im Rahmen der Nutzung der Dienste von Twitter (u.a. „X“) findet eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, statt.

Im Rahmen der Nutzung der Dienste von Microsoft findet eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an Microsoft Corp. One Microsoft Way Redmond, WA 98052-7329. USA, statt.
Die in dieser Datenschutzerklärung genannte Unternehmen mit Sitz in den USA haben sich zudem entsprechend des EU-US Data Privacy Framework (EU-US-DPF), zu welchem am 10.07.2023 die EU einen Angemessenheitsbeschluss veröffentlichte, zertifizieren lassen z.B.:

- Google LLC.
- Meta Platforms Inc.
- Twitter Inc.
- Microsoft Corp.

C. Deine Rechte

Deine nachfolgenden Rechte kannst du gegenüber dem VfL Wolfsburg jederzeit unentgeltlich geltend machen:

Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO i.V.m. §§ 29, 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG): Du hast das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu erhalten.

Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO: Du hast das Recht, von uns die Berichtigung dich betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO i.V.m. § 35 BDSG: Du hast das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung deiner Daten zu verlangen. Danach kannst du beispielsweise die Löschung deiner Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem kannst du Löschung verlangen, wenn wir deine Daten auf der Grundlage deiner Einwilligung verarbeiten und du diese Einwilligung widerrufst.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO i.V.m. § 35 BDSG: Du hast das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung deiner Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn du die Richtigkeit deiner Daten bestreitest. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten kannst du dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Widerspruchsrecht: Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse oder deine Daten zum Zwecke der Direktwerbung genutzt werden, hast du das Recht, der Verarbeitung deiner Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund eines berechtigten Interesses dem VfL Wolfsburg oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir dich, uns deine Gründe mitzuteilen, aus denen du der Datenverarbeitung widersprichst. Daneben hast du das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO: Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage eine Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, hast du das Recht, deine Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

Widerrufsrecht: Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, hast du das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos unter datenschutz@vfl-wolfsburg.de oder über die im Impressum angegebenen Kontaktdaten zu widerrufen. Bitte beachte, dass auch im Falle eines Widerrufs eine Verarbeitung deiner Daten auf einer gesetzlichen Grundlage nicht ausgeschlossen ist.

Beschwerderecht nach Art. 77 DSGVO: Du hast außerdem das Recht, dich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen) über unsere Verarbeitung deiner Daten zu beschweren.

Nutze für die Geltendmachung deiner Rechte gerne unser Onlineformular Betroffenenrechte.

D. Anpassung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung werden auf unserer Website veröffentlicht. Änderungen gelten ab ihrer Publikation auf unserer Website. Wir empfehlen dir daher, diese Seite regelmäßig zu besuchen, um sich über gegebenenfalls erfolgte Aktualisierungen zu informieren.

E. Deine Ansprechpartner zum Datenschutz

Als erster Ansprechpartner steht dir die VfL Wolfsburg-Fußball GmbH für sämtliche datenschutzbezogene Anliegen sowie für die Ausübung deiner Rechte zur Verfügung. Du hast aber auch die Möglichkeit, dich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten, erreichbar über Datenschutzbeauftragter der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH, Volkswagen AG, Berliner Ring 2, Brieffach 8091, 38440 Wolfsburg oder über konzerndatenschutz@volkswagen.de zu wenden.

Wir empfehlen dir, dein Anliegen zunächst an unseren direkten Ansprechpartner zu richten:

VfL Wolfsburg-Fußball GmbH
„Datenschutz“
In den Allerwiesen 1

38446 Wolfsburg
datenschutz@vfl-wolfsburg.de